

# БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ/ЗАМЯНА НА ПРОДУКТ

Моля, прочетете внимателно и попълнете.

При онлайн покупка през онлайн магазина PARFUM-BG.COM дава право на клиента да върне или замени закупения продукт / продукти в рамките на 14- дневен срок от доставката на поръчката.

## Условия на връщане:

В срок от 14 дни след получаване на стоката, клиентът има право да я върне или замени, като са спазени следните условия:

1. Запазен добър търговски вид - оригиналната опаковка не трябва да е разкъсана и повредена, трябва да е във вида, в който е получена. Стоката не трябва да има никакви следи от употреба. Всички аксесоари от оригиналния комплект трябва да бъдат налични и прилежно опаковани в оригиналния си вид.

2. Ако има допълнителни аксесоари включени в промоционална оферта, те трябва да бъдат върнати заедно с цялата пратка и във вид отговарящ на условията на т.1 от този документ.

В противен случай, PARFUM-BG.COM запазва правото си да удържи стойността на липсващия аксесоар.

3. Транспортните разходи за връщане на стока са за сметка на клиента.

4. При замяна на стока транспортните разходи са за сметка на клиента и в двете посоки, съгласно тарифата на куриерската фирма, която избере да използва клиента.

5. В случай на фабричен дефект в някой продукт, клиента има право да върне или замени продукта с друг такъв или подобен. За това е необходимо, продукта да се върне на адреса за кореспонденция на фирма Гласик ООД и след като установим след оглед действителния дефект на продукта, парите за закупуването на продукта, както и транспортните разходи по изпращането на продукта ще бъдат за сметка на Гласик ООД. Всички разходи се възстановяват в рамките на 14 дни от предявената reklamacия по начин посочен от клиента.

**При връщане без замяна, клиента следва да възстанови сумата за транспортните разходи , с които е получил стоката, в случаите, в които същата е била за сметка на PARFUM-BG.COM .**

## Процедура за връщане или размяна.

1. Изпратете пратката отговаряща на условията за връщане на адрес: гр. София, бул. Братя Бъкстон 42А, фирма Гласик ООД
2. Пратката задължително трябва да бъде придружена от настоящата бланка за връщане като се попълнят данните, посочени по долу.
3. Пратката трябва задължително да е придружена с касовия бон, удостоверяващ, че продукта/те са закупени от нас.  
Ако Ви е по-удобно, можете да попълните бланката и да ни я изпратите на имейл: parfum.bg@mail.bg, като това трябва да стане преди да изпратите пратката към нас.

Моля да ни информирате предварително на имейл на: parfum.bg@mail.bg, като ни изпратите съответно Банкова сметка (IBAN, титуляр по сметка), по която да бъде преведена дължимата сума, ако възстановяването следва да се извърши по банков път.

## ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМА

Възстановяване на сума за закупен продукт става след приемане на пратката от наша страна в нейната цялост и установим, че продукта отговаря на т.1 от Условиата за връщане!  
Възстановяване на сумата става в рамките не по-късно от 30 работни дни, считано от датата, на която потребителят е упражнил правото да се откаже от стоката, съгласно чл.55, ал.6 от Закона за защита на потребителите.

Вашите данни: Име:..... Фамилия:.....  
Гр./с.....  
Ж.к.....  
Ул.....  
Вх.....Бл.....Ет.....Ап.....Телефон:..... E-mail:.....

### Причина за връщане на продукта:

.....  
.....  
.....

### ДАНИИ за Продукта, който желаете да върнете или замените:

Номер на поръчката или товарителница:.....  
Наименование на продукта/и:  
.....  
.....  
.....  
.....

Дата на получаване.....

Замяна с продукт – код и име на продукта:  
.....

Възстановяване на сума: IBAN  
BG.....

Титуляр на сметка:.....  
.....

*/Дата/*

*/Подпис на потребителя/*

**БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СТЕ НАШ КЛИЕНТ !**